

Indicadores locales, proyecciones y tendencias

Habilidades en Foco

➤➤➤➤ SECTOR INFORMÁTICA

S·I·D·P·L·A

Sistema de Información sobre la
Demanda de Perfiles Laborales

Habilidades en Foco.

Sector informática

Ministerio de Educación



Habilidades en foco: indicadores locales, proyecciones y tendencias: sector informática
Carlos Emilio Chiesa; Noelia Luciana Gabriel. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 2026.
32 p.; 29 x 21 cm. - (Habilidades en foco / Gustavo Fabián Álvarez)

ISBN 978-987-818-189-9

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Jefe de Gobierno
Jorge Macri

Vicejefa de Gobierno
Clara Muzzio

Jefe de Gabinete de Ministros
Gabriel Sánchez Zinny

Ministra de Educación
Mercedes Miguel

Jefa de Gabinete
Lorena Aguirregomezcorta

Director General Agencia de Habilidades para el Futuro
Gustavo Fabián Álvarez

Agradecimientos

La **Agencia de Habilidades para el Futuro** desea expresar su agradecimiento a todas las entidades y colaboradores que hicieron posible la realización de este estudio.

En primer lugar, extendemos nuestra gratitud a las **empresas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires** que participaron en el relevamiento de manera desinteresada, proporcionando información valiosa para el análisis de la demanda de perfiles profesionales actuales.

Asimismo, agradecemos la valiosa participación del **Centro de Formación Profesional N° 27**, el **Instituto de Formación Técnica Superior N° 11**, **ARGENCON**, la **Cámara de la Industria Argentina del Software (CESSI)** y las empresas **Auroria**, **AW Global** y **Microsoft**, cuyo aporte resultó fundamental para profundizar y enriquecer la información.

Del mismo modo, se agradece la colaboración de la **Federación de Comercio e Industria de la Ciudad de Buenos Aires (FECOBA)** y la **Dirección General de Empleo**, dependiente de la **Secretaría de Trabajo y Empleo del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires**, cuyo apoyo fue decisivo para la implementación exitosa del **Sistema de Información sobre la Demanda de Perfiles Laborales (SIDPLA)**.

Finalmente, reconocemos la co-elaboración del informe sectorial por parte de **Cecilia Virginia Rumi González**, **Subsecretaria de Análisis Prospectivo del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires**, cuyos aportes sobre la inserción sectorial de la Inteligencia Artificial fueron claves para la solidez y pertinencia de la información presentada.

Agencia de Habilidades para el Futuro

Gustavo Fabián Álvarez

Director General

SIDPLA

Sistema de Información sobre la Demanda de Perfiles Laborales

Carlos Chiesa

Coordinación General

Procesamiento y análisis de datos

Florencio Díaz Martínez

Fernando Larrosa

Relevamiento sobre sustentabilidad

Martín Haupt

Leandro Ramírez Brumati

Coordinación del relevamiento y articulación institucional

Gabriela Alfonsina Sosa

Edición

Magalí Ramponi

Diseño metodológico y redacción de informes

Carlos Chiesa

Noelia Gabriel

Diseño gráfico

Mario Marrazzo

Contenidos

Prólogo	9
Presentación	11
Resumen ejecutivo	13
Introducción	15
Caracterización de la cadena de valor	16
Informática: motor dinámico de crecimiento	17
Característica del empleo: un sector en constante aprendizaje	19
Resultados del estudio SIDPLA Sistema de Información sobre la Demanda de Perfiles Laborales	21
La urgencia de la transformación digital sostenible	26
La revolución de la IA: entre la automatización y el desafío educativo	29
Reflexiones finales	30
Propuestas formativas para el sector Informática	30
Fuentes consultadas	31
Anexos:	
1. Referencias metodológicas	32
2. Categorías laborales	33
3. Oferta de Educación No Formal en Informática 2025 - CABA	34
4. Oferta de Formación Profesional en Informática 2025 - CABA	35
5. Oferta de Educación Técnica Superior en Informática 2025 - CABA	41

Prólogo



Mercedes Miguel

Ministra de Educación de la Ciudad
Autónoma de Buenos Aires

La educación a lo largo de toda la vida dejó de ser una opción para convertirse en el motor de desarrollo en este siglo. Hoy, nos encontramos en una intersección fascinante y desafiante: allí donde el saber técnico se encuentra con las tecnologías emergentes, impulsándonos a repensar y diseñar nuevas propuestas de Educación Técnico-Profesional.

El mundo del trabajo es un ecosistema dinámico y complejo que nos exige ser más ágiles que nunca. Desde el Ministerio de Educación, buscamos cerrar la brecha entre lo que sucede en el aula y lo que el mundo demanda. Para eso, impulsamos diagnósticos que nos permitan entender el impacto real de las nuevas tecnologías como la inteligencia artificial, la robótica, y la realidad aumentada; y poder diseñar políticas públicas que impacten en el desarrollo productivo potenciando a su vez los sueños, los proyectos y las experiencias laborales de cada persona que hace y vive en nuestra Ciudad.

Este estudio que presentamos es una hoja de ruta estratégica basada en evidencia, que nos permite conocer qué habilidades necesitan hoy nuestros jóvenes y adultos.

Con el foco puesto en los aprendizajes, buscamos diseñar propuestas formativas que dialoguen con la realidad, y, así, acompañar las trayectorias educativas, conectándolas de forma efectiva con el empleo.

Estamos convencidos de que, con datos precisos y una visión clara, construimos el puente hacia el futuro del trabajo.

Presentación



Gustavo Álvarez

Director General de la Agencia de
Habilidades para el Futuro

El actual contexto de transformación tecnológica, pone como desafío conocer cuáles son los saberes y habilidades requeridos para el trabajo. Es por esto que, desde la Agencia de Habilidades para el Futuro del Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, desarrollamos el Sistema de Información sobre la Demanda de Perfiles Laborales (SIDPLA), un instrumento que nos permite estudiar con profundidad y sistematicidad las realidades del mundo socio productivo y la oferta de formación y capacitación para el trabajo, específico de cada sector.

Así es que, a lo largo del 2025 se llevó a cabo un relevamiento a empresas mediante la plataforma SIDPLA para conocer cuáles son las principales habilidades que requieren las empresas. El propósito del SIDPLA es la identificación de los saberes, conocimientos y habilidades que demandan las unidades productivas considerando las particularidades de cada realidad sectorial.

Adicionalmente, se realizaron encuentros con representantes de sindicatos, cámaras y federaciones empresariales, Centros de Formación Profesional e Institutos de Formación Técnica Superior de los sectores estratégicos de la Ciudad — automotriz, construcción, electrónica, energía, industrias creativas, informática, servicios empresariales, salud, turismo y textil— con el fin de relevar información y detectar los desafíos y necesidades que plantean las transformaciones tecnológicas y laborales.

Este trabajo se realizó en articulación con diversas instituciones que participaron en su implementación, tales como el CEM (Centro de Estudios Metropolitano) y la Federación de Comercio e Industria de la Ciudad de Buenos Aires (FECOBA). Asimismo, se contó con el aporte de la Subsecretaría de Análisis Prospectivo del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires para conocer cómo se está aplicando la Inteligencia Artificial (IA) y sus posibles impactos en los diferentes sectores productivos.

A partir de estos diálogos, se desarrollaron los estudios sectoriales que integran este informe, con el fin de generar diagnósticos basados en datos y evidencia, que sirvan de línea de base para la formulación de políticas públicas de Educación Técnica Profesional.

Lejos de presentar respuestas acabadas, estos informes proponen ser un puntapié para iniciar debates más amplios, y una invitación a resignificar el valor de la experiencia de los saberes tradicionales para acompañar el desarrollo futuro de las trayectorias educativas y profesionales, proporcionando oportunidades reales para el crecimiento personal y laboral de personas jóvenes y adultas.



RESUMEN EJECUTIVO

Sector informática

USD 22.221 M

fue la facturación del sector en 2024 a nivel nacional (incremento del 13% respecto de 2023).

7.377

empresas vinculadas al sector en todo el país.

49%

de las empresas se localiza en CABA.

Datos de empleo



33%

Mujeres en el empleo asalariado privado de las actividades de informática.

153.309

trabajadores formales.

68%

se localizó en la Ciudad de Buenos Aires (104.565 empleos).

6%

El sector se consolida como uno de los principales empleadores en la Ciudad.

Perfiles laborales más requeridos en el sector



Full-Stack/Back-end (con dominio de lenguajes de alto rendimiento: Python, Node.js) y bases de datos, Ingenieros DevOps y SREs (Site Reliability Engineers), ingenieros en ciberseguridad, especialista de Inteligencia Artificial y Machine Learning, arquitectos de software, ingenieros Cloud (con experiencia o certificaciones en AWS, Azure o Google Cloud), ingenieros en automatización, expertos en ciencia de datos e inteligencia de negocios y diseñadores UX/UI (fundamental para la calidad del producto digital).

Principales dificultades para contratar personal

Habilidades básicas interpersonales: comunicación oral y falta de compromiso, seguido por responsabilidad y capacidad de liderazgo.

Habilidades técnicas: dominio de lenguajes de programación.

Estrategias de contratación

Las empresas se inclinan por contratar personas menos calificadas y capacitarlas. En segundo lugar, las empresas manifiestan optar por capacitar y reasignar funciones al personal actual.

Habilidades más requeridas

Responsabilidad y compromiso, comunicación oral y escrita, trabajo en equipo, capacidad de análisis, adaptación a los cambios, creatividad, habilidades socioemocionales, y manejo de conflictos. Análisis funcional y de negocios, comunicación efectiva, idiomas, resolución de problemas complejos, autogestión del aprendizaje, comunicación técnica efectiva (para documentar y trabajar en equipos remotos) y pensamiento crítico.

Actividades de capacitación

Entre quienes realizan capacitaciones lo hacen de manera esporádica, tanto internas como externas.



Líneas de acción para la sustentabilidad

Priorizar la economía circular: infraestructura de reparación, renovación y reciclaje de e-waste para cerrar el ciclo de vida de los equipos.
Fomentar el Green Coding y la eficiencia.

Impacto de la IA en el sector

La incorporación de la IA también despierta desafíos en relación a la velocidad de las transformaciones en la enseñanza. Por ejemplo: Agentes de IA, IA generativa y ciberseguridad, IA cuántica.



Introducción

El contexto actual del mercado laboral en Argentina presenta una tasa de desempleo que ronda el 7,5%, y un empleo informal del 43% -según datos oficiales¹-. Esto denota que el principal desafío radica en los asuntos vinculados a la calidad del empleo: pluriempleo y subocupación. En este marco, analizar el desarrollo socio productivo de los sectores estratégicos de la Ciudad y conocer las necesidades de formación laboral, son fundamentales para generar y mejorar las condiciones de empleabilidad.

El sector Informática (Software y Servicios de Informática-SSI) ha dejado de ser una actividad emergente para consolidarse como uno de los motores más dinámicos y resilientes de la economía argentina. Esta industria ha experimentado una metamorfosis profunda, impulsada por el talento local y una demanda global creciente de soluciones digitales, logrando multiplicar sus indicadores.

La Ciudad de Buenos Aires es un pilar de innovación y empleo en el sector que ha demostrado una capacidad de adaptación única. Aunque las cifras de 2024 reflejan una industria pujante y central para la economía nacional y porteña, el desafío futuro radica en fortalecer el ecosistema de PyMEs y retener los perfiles laborales calificados.

Los resultados del relevamiento realizado a empresas a través del SIDPLA - Sistema de Información sobre la Demanda de Perfiles Laborales-, dan cuenta de esta especificidad de los perfiles profesionales, brindando información sobre las habilidades requeridas por las empresas del sector de la Ciudad.

Asimismo, se exploran las iniciativas globales para minimizar los impactos ambientales de esta actividad productiva y se proponen líneas de acción para la sustentabilidad local. En ese sentido, se espera que en este contexto se impulse la generación de nuevos perfiles profesionales ("empleos verdes"), para los cuales resultará indispensable la capacitación en áreas clave.

Se presenta también información sistematizada sobre las principales tendencias tecnológicas focalizando en los impactos de la incorporación de Inteligencia Artificial en el sector. Al respecto, diversas organizaciones internacionales han emitido alertas sobre las consecuencias negativas para el empleo en general derivadas de la sustitución de tareas humanas por la Inteligencia Artificial (IA) y la robótica.

No obstante, el Foro Económico Mundial (FEM) matizó este panorama al señalar que, si bien 92 millones de puestos de trabajo serán desplazados, se estima una creación de 170 millones de nuevos roles impulsados por la IA en el próximo quinquenio a nivel mundial.

Puestos juniors como los vinculados a tareas administrativas podrían reducirse a medida que la IA se integre en el lugar de trabajo. Se requerirán conocimientos en IA, procesamiento de datos, redes y ciberseguridad, donde la capacidad del aprendizaje continuo y el pensamiento crítico serán las habilidades primordiales para los nuevos empleos. Sin embargo, se reconoce que los perfiles calificados basados en saberes tradicionales con formación técnica sólida serán altamente valorados, así como los saberes en oficios. Ante esta situación se plantea la necesidad de generar condiciones adecuadas para que las personas se reconviertan frente a tareas rutinarias, mecánicas, repetitivas e insalubres automatizables, adquiriendo habilidades digitales; adoptando estrategias de segmentación de la alfabetización y reentrenamiento para facilitar la transición laboral hacia la "cobotización" (trabajo colaborativo entre humanos, IA y robots) para fomentar el desarrollo de nuevas capacidades y habilidades para adaptarse a una vida cada vez más digitalizada (Corvalán, 2019). Se espera que ante la reducción de sesgos y errores, y la optimización de tiempos a partir de la incorporación de la IA, se puedan redirigir las capacidades cognitivas de las personas a tareas más sofisticadas, o que requieren empatía, creatividad y mayor complejidad (Cevasco, Corvalán y Le Fevre Cervini, 2019), en las que prevalezca el pensamiento crítico y las habilidades socioemocionales, irremplazables por la tecnología, para la incorporación de IA de manera responsable y regida por principios éticos.

A lo largo del presente informe se analizan de manera específica los desafíos y oportunidades de la incorporación de IA para el sector Informática. En ese sentido, la participación de los distintos sectores productivos es fundamental para garantizar la pertinencia de una oferta de formación para el trabajo que acompañe el desarrollo productivo del sector.

¹ Fuentes: INDEC - IDECBA. 4° trimestre de 2025.

Caracterización de la cadena de valor

La industria del software y servicios informáticos constituye una actividad de alto potencial productivo/exportador, con impacto sobre la **generación de empleo calificado**.

Los productos y servicios ofrecidos por esta industria pueden clasificarse en:

- **Productos enlatados:** estandarizados, vendidos en paquetes y que requieren mínimo esfuerzo de implementación.
- **Productos semi-enlatados:** se basan en un producto preestablecido, pero que requiere adaptación, implementación y consultoría para cada cliente específico.
- **Productos embebidos:** software integrado en productos de hardware, instrumentos, máquinas, etc. No se vende al cliente en forma separada.
- **Desarrollos a medida:** soluciones específicas para un cliente; generalmente el cliente es el titular de los resultados del servicio contratado.
- **Servicios de hosting, ASP y outsourcing:** alojamiento de páginas web, outsourcing, datatuning, ASP, e-commerce, e-learning.
- **Otros servicios:** consultoría, implementación de productos de terceros, venta de software y hardware, capacitación, mantenimiento.

La cadena incluye 2 segmentos que se encuentran íntimamente interrelacionados y sin fronteras estrictas entre sí:

Software:

Se centran en crear productos tecnológicos como softwares empaquetados (o estandarizados para consumo masivo), o soluciones empresariales a medida:

- Software de base
- Software de oficina
- Aplicaciones empresariales
- Informática para la salud
- Software de energía y transporte
- Seguridad informática
- Aplicaciones educativas
- Videojuegos
- Software embebido

Servicios informáticos:

Involucra una amplia gama de actividades, principalmente enfocadas en acompañar, adaptar o gestionar el uso de softwares, pero también servicios avanzados de consultoría y procesamiento de datos, y análisis vinculados a la inteligencia de negocios:

- Desarrollo de software a medida
- Soporte y mantenimiento
- Capacitación
- Testing

La alta modularidad en el desarrollo de software y servicios informáticos facilita la fragmentación de la producción en múltiples actividades o tareas a lo largo de la cadena de valor. Las empresas argentinas participan como proveedoras de software y servicios, integrándose en una red global de colaboración y competencia.

Informática:

motor dinámico de crecimiento

Según datos de la Cámara Argentina de la Industria del Software (CESSI), el sector alcanzó en el año 2024 una **facturación de USD 22.221 millones**, lo que representa un **incremento del 13% respecto al año anterior**, confirmando su tendencia alcista.

La magnitud de este crecimiento se evidencia al observar la trayectoria del sector en los últimos veinte años. Durante este periodo, **el empleo formal en la actividad se ha triplicado**, convirtiéndose en un **refugio de trabajo calificado y de calidad dentro del mercado privado**. Simultáneamente, la capacidad de inserción internacional de las empresas locales ha permitido que **las exportaciones del rubro se multipliquen por siete**. Esta evolución no solo ha generado un flujo constante de divisas, sino que ha posicionado a la Argentina como un actor relevante en el mapa tecnológico global, destacándose por el surgimiento de los **"unicornios" (empresas de base tecnológica con una valuación superior a los mil millones de dólares)**, que hoy compiten en los mercados más exigentes del mundo.

La estructura empresarial del sector SSI en el país presenta una configuración diversa y estratificada. En la cima de esta pirámide se encuentran grandes empresas transnacionales de origen extranjero —como Accenture, IBM, Oracle, Microsoft, McAfee y SAP— que mantienen una fuerte presencia local, dedicándose tanto a la comercialización de productos desarrollados en el exterior como a la prestación de servicios de alto valor agregado para el mercado global. Junto a estas corporaciones, conviven empresas grandes y medianas de capital nacional, como Mercado Libre y Globant, que desarrollan productos propios y servicios de exportación, demostrando que **la capacidad de innovación argentina puede escalar a niveles masivos**.

En la base del sistema, el sector se nutre de un entramado denso de **pequeñas y medianas empresas locales, microempresas y trabajadores autónomos**. Este segmento es vital para la diversidad del ecosistema, especialmente en áreas con bajas barreras de entrada donde la inversión inicial requerida es relativamente reducida. Esto permite que emprendedores y pequeños equipos se especialicen en nichos como el desarrollo de software de gestión empresarial y la industria de los videojuegos, donde **la creatividad y el conocimiento técnico pesan más que el capital físico**.

Desde una perspectiva geográfica, la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se erige como el epicentro de esta actividad. Según datos del Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial (OEDE), **de las 7.377 empresas vinculadas al sector en todo el país, prácticamente la mitad (el 49%) se localiza en la Capital Federal**. La especialización dentro de la Ciudad es marcada: el **70%**

de las firmas porteñas se dedica a servicios de consultoría vinculada al análisis de necesidades de software y suministro de programas informáticos. En menor medida, el resto se orienta al procesamiento de datos y la gestión de bases de datos.

La importancia de la informática para la economía de la Ciudad es determinante. En diciembre de 2024, la facturación del sector en este distrito alcanzó los **USD 11.114 millones**, representando el **3,6% de la facturación total de la Ciudad**. Su peso en la generación de valor es tal que ya representa el **2,6% del Producto Bruto Geográfico (PBG)**. No obstante, el dato más impactante reside en su perfil exportador: en 2024, **el sector exportó desde la Ciudad USD 2.870 millones**, lo que significa que casi el **29% de las exportaciones totales de Buenos Aires pertenecen al rubro informático**.

Sin embargo, este escenario de crecimiento convive con señales de alerta en términos de competitividad internacional. A pesar de los récords de facturación, la participación de Argentina en el comercio global de software ha sufrido un retroceso en la última década, cayendo del 0,6% de las ventas mundiales en 2011 al 0,3% en 2023. Esta pérdida de terreno frente a otros países competidores se explica por una combinación de factores: la creciente competencia global, el fenómeno de la fuga de talento (profesionales que trabajan para el exterior de manera independiente sin integrar el circuito formal local), limitaciones persistentes en infraestructura y la inestabilidad macroeconómica.



USD
22.221
millones

fue la facturación del sector en
2024 a nivel nacional
(incremento del 13%
respecto de 2023)

las exportaciones del rubro
crecieron

+600%

29%

de las exportaciones
totales de CABA

3,6%

de la facturación total
de la Ciudad

USD
11.114
millones de facturación

USD
2.870

millones exportados por
el sector desde
CABA en 2024

70%

de las firmas se dedica a
servicios de consultoría
vinculada al análisis de
necesidades de software y
suministro de programas
informáticos.

7.377

empresas vinculadas
al sector en todo
el país

49%

se localiza en CABA. En los
últimos 10 años, el sector IT
ha crecido un 29,2%,
sumando más de 806
empresas nuevas.

96%

de las empresas del sector
emplean menos de
50 empleados

Fuente: OEDE - CESSI.

Características del empleo: un sector en constante aprendizaje

El sector SSI demanda una fuerza laboral altamente calificada, ofreciendo remuneraciones superiores al promedio de la economía. En palabras de representantes del sector, se evalúa que “la evolución ha sido de crecimiento exponencial impulsado por la transformación digital acelerada en todos los rubros. El sector se ha diversificado y tensionado por la explosión de la IA y el Big Data (que ya no son un nicho, sino un requerimiento básico), y una **intensificación de la escasez de talento senior**, lo que obliga a la industria a recurrir a la formación profesional para cubrir los perfiles junior y semi-senior de forma rápida”.

Se trata de un sector intensivo en conocimiento y con un alto nivel de valor agregado, ya que **sus productos y servicios no dependen de recursos naturales sino del capital humano y la innovación tecnológica**. La actividad demanda una fuerza laboral altamente calificada, con perfiles profesionales especializados. Estos puestos se caracterizan por remuneraciones superiores al promedio de la economía, lo que refuerza el atractivo del sector como generador de empleo de calidad. Según datos de la CESSI, a marzo de 2025 el **salario promedio del sector alcanzó \$2.725.272** (el doble al del promedio del sector asalariado privado registrado).

En 2023 el sector registró **153.309 trabajadores formales**, de los cuales el **68% se localizó en la Ciudad de Buenos Aires (el equivalente a 104.565 empleos)**. En general, se trata de una actividad fuertemente concentrada en grandes centros urbanos, donde la presencia de instituciones educativas, polos tecnológicos y una infraestructura de conectividad más desarrollada constituyen factores decisivos para su expansión y acceso.

El sector tecnológico en la Ciudad de Buenos Aires ha mostrado una tendencia creciente en los últimos años. El sector IT se ha consolidado como uno de los principales empleadores privados de la Ciudad; además, el **96% de las empresas del sector emplean menos de 50 empleados**, reflejando una morfología netamente compuesta por Pymes, MicroPymes, o emprendedores autónomos.

Durante el primer semestre de 2024, el sector IT alcanzó **101.870 empleos registrados** privados, un nuevo máximo desde 2014. En comparativa con el mismo período del 2023, suma **3.155 nuevos empleos**, un 3,2% por encima y un 66,8% más que en 2014, superando la variación del empleo total privado registrado en CABA que mostró para ese período una disminución del 0,4%.

En la Ciudad se contabilizaron 3.571 empresas en el sector de IT en el primer semestre 2024 que representa un aumento del 1,2% respecto al mismo período del 2023, y un crecimiento de 11,6% respecto a la cantidad

de empresas del mismo período en 2019. En los últimos 10 años, el sector IT ha crecido un 29,2%, sumando más de 806 empresas nuevas.

El salario registrado promedio del sector IT en CABA durante el primer semestre de 2024 fue 65,3% más elevado que el del promedio de la economía (SIPA). La facturación real (a pesos de junio de 2024) del sector IT fue de \$8.185 mil millones, con un incremento en términos reales de 14,4% frente al primer semestre de 2023. Al comparar la facturación del sector con el total de servicios de la ciudad, se observó que en el primer semestre de 2024 la facturación del sector IT se mantuvo por encima de la facturación general de servicios (+14,4% i.a. vs -5,4% i.a. respectivamente).

Durante el 2024, el sector IT logró mantener su crecimiento, aunque a una menor velocidad que en períodos anteriores. Esta desaceleración se refleja en una menor tasa de crecimiento del empleo, y en una disminución del 3,1% en las exportaciones (al comparar el primer semestre de 2024 con el de 2023). Sin embargo, se puede decir que el sector ha creado más de 3000 nuevos puestos de trabajo y sumado 42 nuevas empresas (+1,2 %) lo que muestra que se trata de un sector resiliente en el cual las caídas de actividad no impacten tan fuerte como en otros sectores de la economía. En conclusión, el sector de Tecnología de la Información en la Ciudad sigue mostrando un crecimiento, aunque a un ritmo más moderado, se consolida como uno de los principales empleadores en la ciudad (6% del empleo) y ofrece salarios notablemente superiores al promedio en otras industrias.

Se ha evidenciado, en el último período, que los perfiles Funcional/Calidad e Infraestructura y Administración perdieron participación en el empleo respecto al semestre anterior (-1 p.p. en ambos casos), mientras que los perfiles de Desarrollo han logrado aumentar su participación, pasando del 56% al 58% sobre el total. Por seniority, hubo un aumento en la participación de empleados con nivel Junior y Senior (+1 p.p. en ambos casos para el primer semestre), sin variaciones en los perfiles medios y Trainee, lo que conlleva un decrecimiento proporcional en el nivel Experto (-2 p.p.).

Según datos del Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial (2024), **la proporción de mujeres en el empleo asalariado privado de las actividades de informática alcanza el 33%**, similar al promedio de la economía. Un estudio realizado por Fundar (2024) da cuenta que **las mujeres se concentran en puestos funcionales o administrativos (generalmente de menor remuneración)**, mientras que los varones dominan los roles técnicos mejor pagos.

Los datos a nivel nacional están en línea también con lo que sucede en la Ciudad de Buenos Aires. Según datos

del Ministerio de Desarrollo Económico, el 63,8% del empleo asalariado del sector en la Ciudad corresponde a varones y un 36,2% son mujeres.

Diversos informes recientes indican que la proporción de trabajadores del sector con estudios universitarios se mantiene elevada, aunque solo una fracción de ellos ha completado la universidad.

Según información proveniente de CESSI, aproximadamente dos tercios del personal en el sector pasó alguna vez por la Universidad. Según los datos, **alrededor del 65% de los trabajadores del sector posee estudios universitarios**, ya sean completos, incompletos o en curso. En correlación con estos datos, sólo **34% de los empleados logró finalizar sus estudios universitarios y obtener el título**. Este escenario impacta en la escasez de profesionales. En ese sentido, **representantes de la cámara empresarial y centros educativos específicos destacan la creciente demanda** de desarrolladores Full-Stack/Back-end (con dominio de lenguajes de alto rendimiento: Python, Node.js) y bases de datos, Ingenieros DevOps y SREs (Site Reliability Engineers), ingenieros en ciberseguridad, especialista

de Inteligencia Artificial y Machine Learning, arquitectos de software, ingenieros Cloud (con experiencia o certificaciones en AWS, Azure o Google Cloud), ingenieros en automatización, expertos en ciencia de datos e inteligencia de negocios y diseñadores UX/UI (fundamental para la calidad del producto digital). A la vez que se prevé una disminución en la demanda de perfiles orientados a programación básica o con habilidades legacy (tecnologías antiguas).

Respecto a las **habilidades necesarias** se resalta: análisis funcional y de negocios, comunicación efectiva, idiomas, resolución de problemas complejos, autogestión del aprendizaje, comunicación técnica efectiva (para documentar y trabajar en equipos remotos) y pensamiento crítico. Dentro de los conocimientos técnicos se destaca la necesidad de contar con dominio práctico del lenguaje de programación (más allá de la teoría), capacidad para trabajar con Git y control de versiones, conocimiento de metodologías ágiles (Scrum/Kanban), y nociones de ciberseguridad aplicadas al desarrollo (security by design).



Características del
empleo en el sector
Informática

153.309

trabajadores formales en
2023, de los cuáles el 68%
se localizó en la Ciudad de
Buenos Aires (104.565
empleos)

\$2.725.272

salario promedio alcanzado
a marzo 2025. (el doble al
del promedio del sector
asalariado privado
registrado)

+200%

el empleo formal en la
actividad se ha triplicado

6%

del empleo
en la Ciudad

36%

mujeres en el empleo
asalariado privado de las
actividades de
informática

Fuente: INDEC, 2025.

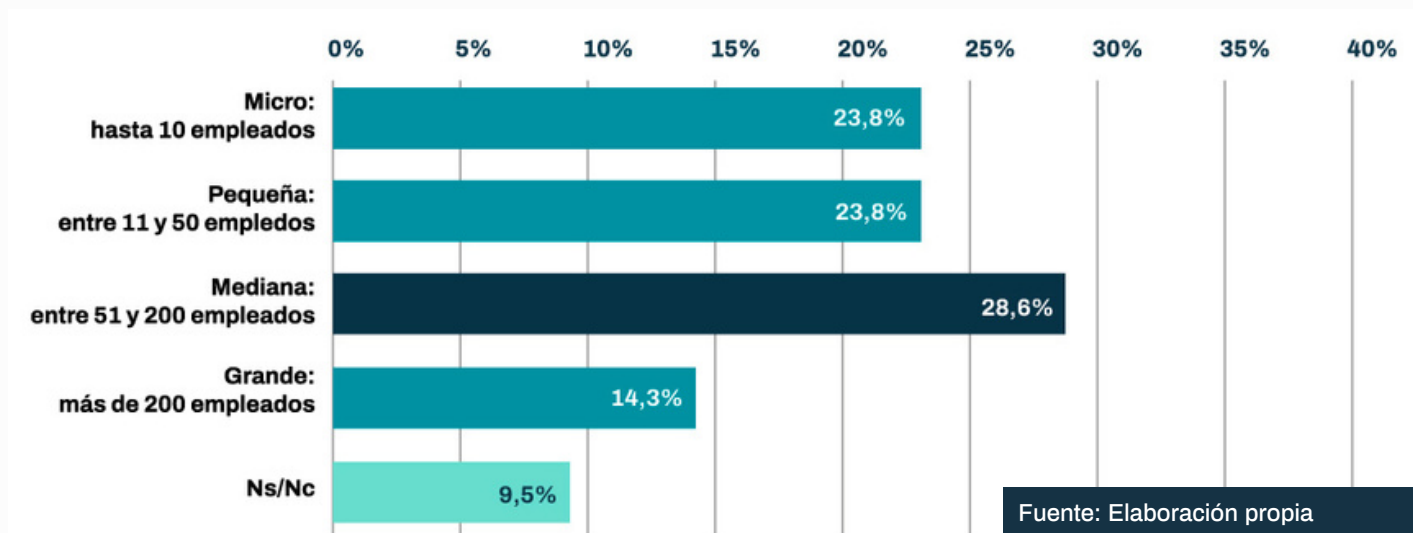
Resultados del estudio SIDPLA

(Sistema de Información sobre la Demanda de Perfiles Laborales)

La formación para el trabajo se caracteriza por su orientación hacia la enseñanza de saberes, conocimientos y habilidades vinculadas al mundo del trabajo. Conocer los requerimientos del sector productivo permite aproximarse a las necesidades de formación y capacitación laboral del sector. A continuación se presentan los resultados del SIDPLA realizado a empresas del sector Software e Informática de la Ciudad de Buenos Aires.

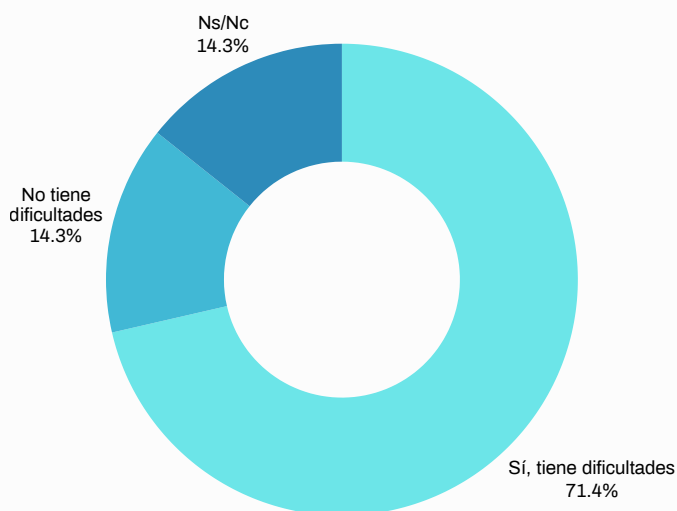
Del total de las empresas encuestadas, el 52,4% se trata de pequeñas y medianas empresas, mientras que el 23,8% son microempresas y el 14,3% lo constituyen grandes empresas con más de 200 empleados. El promedio de antigüedad con actividad en el sector es de 16,9 años.

Gráfico 1: Tamaño de la empresa



Se consultó a las empresas si tienen algún tipo de dificultad a la hora de cubrir puestos laborales, a lo cual el 71,4% respondió afirmativamente. Mayormente las dificultades se centran en poder contratar personas jóvenes (menores de 35 años) y mujeres.

Gráfico 2: Dificultades para cubrir perfiles técnicos



Fuente: Elaboración propia

Respecto a las consultas desagregadas sobre los motivos por los que se presentan las dificultades para cubrir perfiles laborales, las respuestas se observan en proporciones muy similares: el 72% dice tener dificultades por falta de estudios (falta de estudios universitarios, principalmente), 76% por habilidades básicas interpersonales (mayormente comunicación oral y falta de compromiso, seguido por responsabilidad y capacidad de liderazgo) y 76% por habilidades técnicas (falta de dominio de lenguajes de programación).

Gráfico 3: Dificultades por falta de estudios

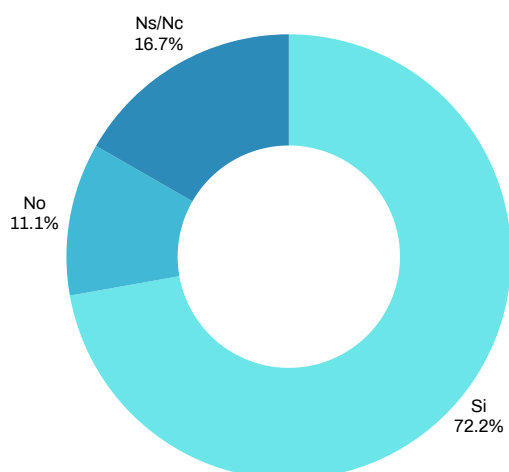
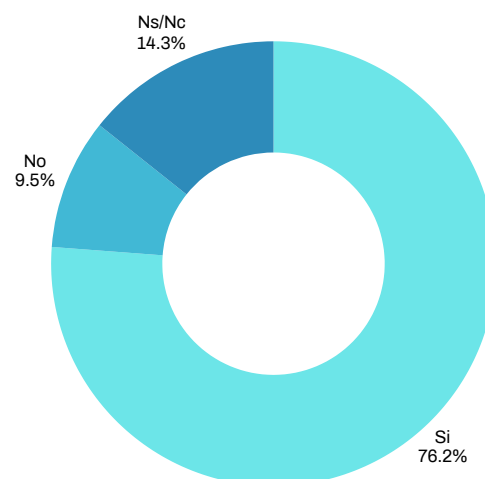
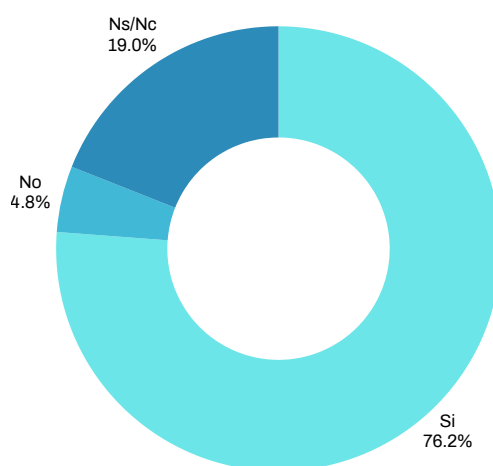


Gráfico 4: Dificultades por falta de habilidades básicas



Fuente: Elaboración propia

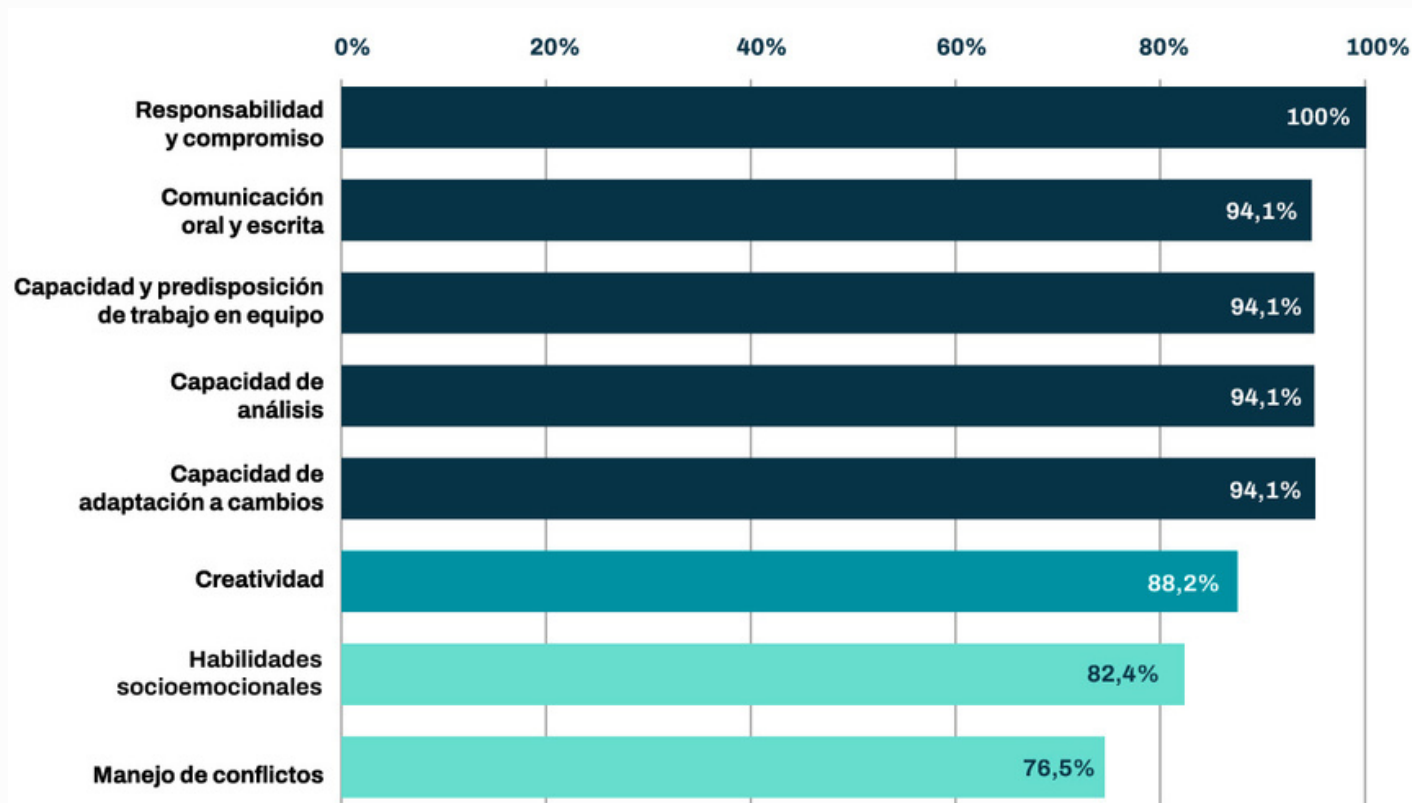
Gráfico 5: Dificultades por falta de habilidades técnicas



Fuente: Elaboración propia

La responsabilidad y compromiso son las habilidades requeridas con mayor frecuencia para las empresas del sector. La indagación permitía la selección de opciones múltiples, por lo que se observan otras habilidades que también fueron señaladas como altamente requeridas, tales como comunicación oral y escrita, trabajo en equipo, capacidad de análisis, adaptación a los cambios, creatividad, habilidades socioemocionales, y manejo de conflictos. (Gráfico 6)

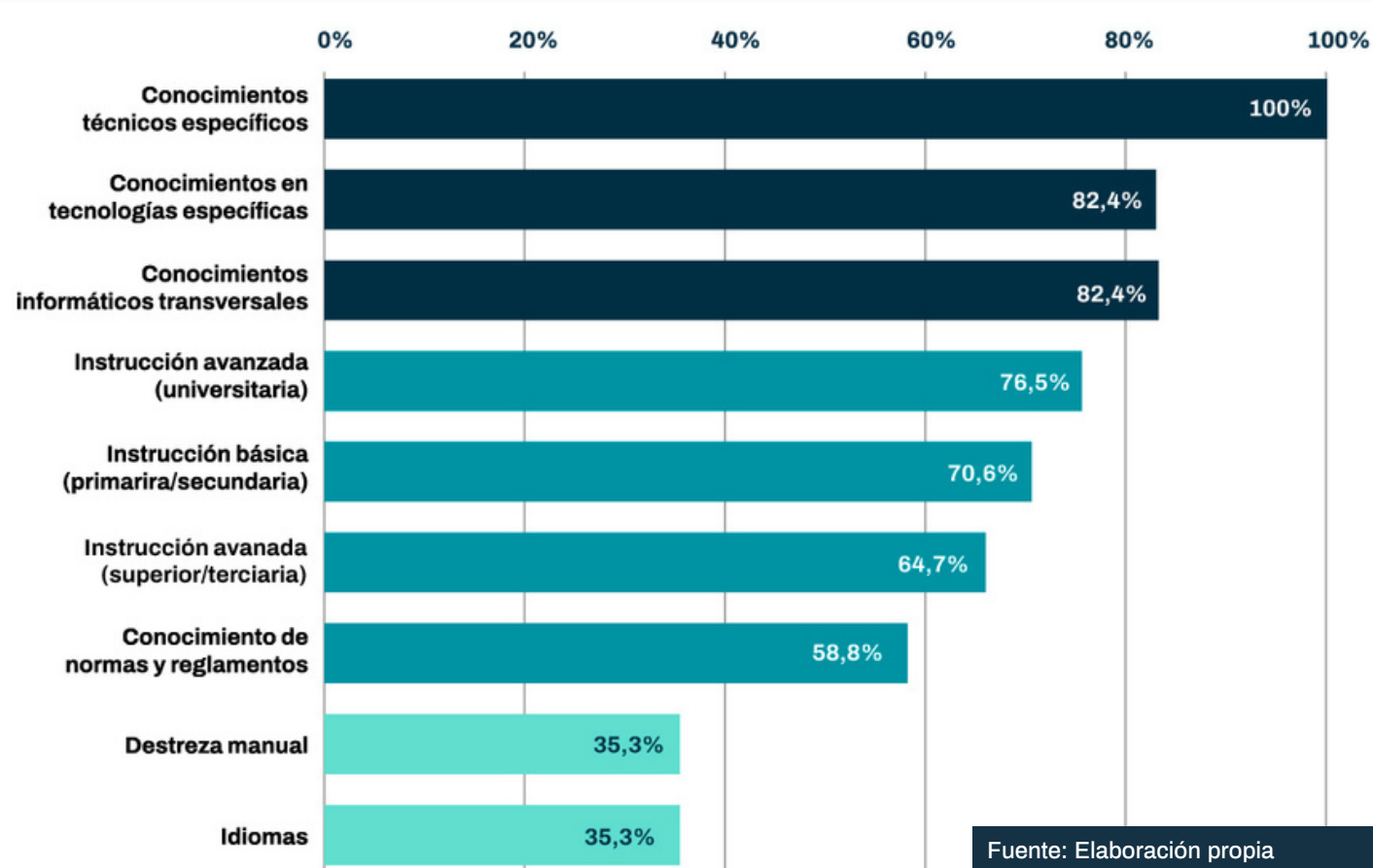
Gráfico 6: Habilidades blandas requeridas con mayor frecuencia



Fuente: Elaboración propia

Entre las prioridades de habilidades y conocimientos, principalmente se destacan los conocimientos técnicos específicos, seguidos de conocimientos en tecnologías especiales del sector y conocimientos informáticos transversales. (Gráfico 7)

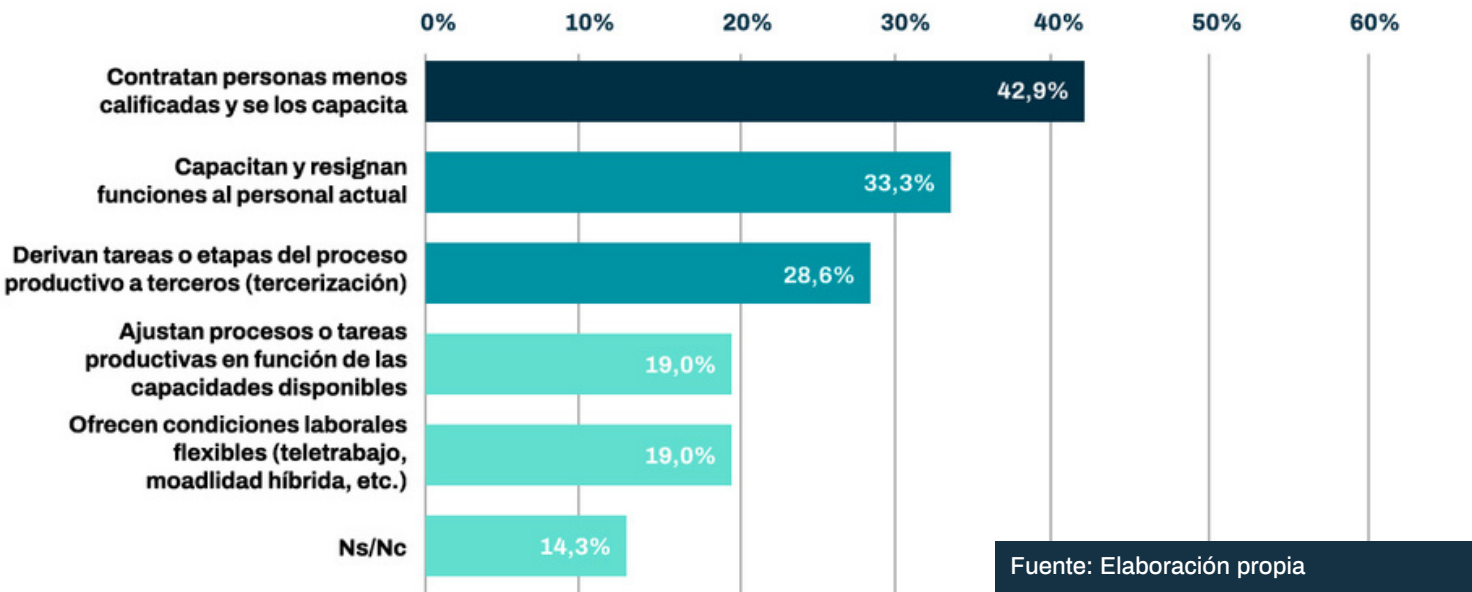
Gráfico 7: Nivel de prioridad de habilidades y conocimientos



Fuente: Elaboración propia

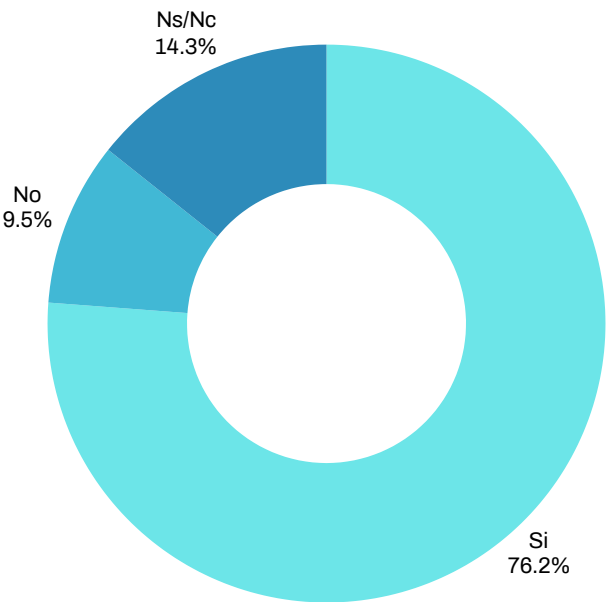
Respecto a las formas de contratación, la principal estrategia se basa en contratar personas menos calificadas y capacitarlas. En segundo lugar, las empresas manifiestan optar por capacitar y reasignar funciones al personal actual.

Gráfico 8: Estrategias de contratación



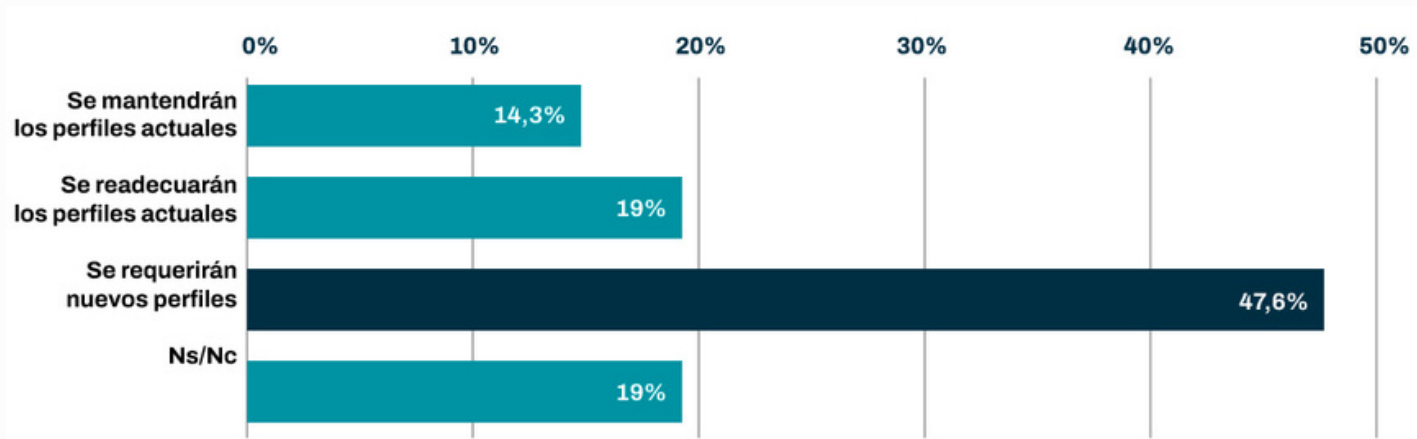
Al consultar acerca de las actividades de capacitación, los respondentes afirman en un 76,2% que las realizan. Sin embargo, la frecuencia de capacitaciones en su mayoría es esporádica. Casi todas las empresas realizan capacitaciones tanto internas como externas.

Gráfico 9: Realizan actividades de capacitaciones



Por último, se consultó acerca de la proyección de los perfiles laborales en el futuro, a lo cual las empresas en su mayoría (47,6%) consideran que se requerirán nuevos perfiles, mientras que un 19% cree que se adecuarán los perfiles actuales; solo un 14,3% piensa que se mantendrán los perfiles actuales tal como se encuentran en el sector. La principal causa de esta proyección está vinculada al desarrollo y surgimiento de nuevas tecnologías.

Gráfico 10: Proyección de perfiles laborales



Fuente: Elaboración propia

La urgencia de la transformación digital sostenible

El sector de las **Tecnologías de la Información (TI)** o Informática es un motor clave para la economía global y un facilitador esencial de la sostenibilidad en otros sectores. Sin embargo, su propia huella ambiental es significativa y crece exponencialmente. A nivel mundial, la industria es responsable de la generación de la **basura doméstica que más rápidamente crece** en el mundo: los **desechos electrónicos**.

El impacto de las TI se manifiesta en tres áreas principales:

- **Consumo energético:** el auge de tecnologías como la Inteligencia Artificial (IA) y la minería de criptomonedas han incrementado significativamente el consumo de energía. Los centros de datos consumen grandes cantidades de energía para operar y refrigerarse.

- **Residuos electrónicos (E-waste):** la rápida obsolescencia de los dispositivos tecnológicos y la constante oferta de nuevos productos generan un volumen masivo de residuos. Estos contienen **sustancias tóxicas** como plomo, mercurio y arsénico, que requieren una gestión adecuada para evitar la contaminación del agua y el subsuelo.
- **Uso de recursos y agua:** la fabricación de dispositivos utiliza componentes y productos tóxicos. Además, la refrigeración de los centros de datos (datacenters) puede consumir más de 1.1 millones de litros de agua en un solo día.
- **La Informática Sostenible o Green IT** emerge como un enfoque que busca minimizar estos impactos a lo largo de todo el ciclo de vida de los productos y servicios de TI, desde la fabricación hasta el desecho, priorizando la eficiencia energética, la economía circular y la reducción de residuos.

Panorama global: indicadores de impacto y desafíos

Los indicadores globales señalan la urgencia de aplicar prácticas sostenibles en el sector:

- **Generación de E-waste:** la humanidad generó 62 millones de toneladas de desechos electrónicos en 2022.
- **Consumo de energía en data centers:** es fundamental el uso eficiente de la energía en los centros de datos debido a la gran cantidad necesaria para mantener la información de la red, siendo una de las principales áreas de impacto.

- **Consumo de agua en data centers:** un datacenter promedio puede consumir una cantidad muy elevada de agua, lo que agrava la presión sobre cuencas hidrográficas estresadas.
- **Obsolescencia rápida:** la constante renovación tecnológica impulsa el ciclo lineal de "tomar, hacer y desechar", que la sostenibilidad busca reemplazar.

Pilares fundamentales y tendencias transformadoras

A. Pilares de la Informática Sostenible (Green IT)

La implementación de estrategias sustentables en el área de TI se centra en el modelo de la **Economía Circular** y la eficiencia:

- **Economía circular y gestión de residuos:** minimizar el desperdicio y maximizar el uso de los recursos, fomentando la **reutilización**, **restauración** (reparación/renovación) y el **reciclaje** de equipos.
- **Eficiencia Energética (Green Data Centers):** uso de energías renovables y la aplicación de sistemas de enfriamiento avanzados (como por inmersión líquida) para reducir drásticamente el consumo de energía y agua en los centros de datos.
- **Reducción de huella de carbono:** continuar fomentando prácticas como el **teletrabajo** (home office) y las **videoconferencias** para reducir los traslados y, consecuentemente, la huella de carbono.
- **Diseño ecológico y sourcing responsable:** promover productos diseñados para ser 100% reciclables o reutilizables, y diversificar las fuentes de materiales para no depender excesivamente de un solo recurso.

B. Tendencias globales clave

Economía circular en equipos: se enfatiza el **prolongar la vida útil** de los equipos mediante la reparación y renovación, apoyándose en procesos estandarizados para la gestión de activos (como ITAM).

- **Tecnología como facilitador (IT for Green):** utilizar tecnologías como la IA, el **Internet de las Cosas (IoT)** y el Big Data para rastrear métricas de ESG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) en torno al consumo de energía y la producción de emisiones en otros sectores, y así mejorar el rendimiento en sustentabilidad.
- **Certificaciones de data centers:** las certificaciones son cruciales para validar la sustentabilidad, eficiencia y calidad de los centros de datos. Incluyen:
 - **LEED** (para construcciones sostenibles de centros de datos).
 - **CEEDA** (Certified Energy Efficient Datacenter Award) enfocada en la eficiencia energética.
 - **Uptime Institute** (más conocida por su clasificación Tier de disponibilidad, pero también relevante).

Desafíos y panorama específico en Argentina

A. Desafíos estratégicos para el país

- **Recursos Humanos:** existe un desafío en la **escasez de personal calificado** y la necesidad de desarrollar habilidades que se ajusten a la demanda del mercado de TI en crecimiento. Esto incluye nuevas competencias en sustentabilidad y tecnologías verdes.
- **Maduración de la ingeniería de software:** a pesar del avance, el desarrollo de software aún mantiene características artesanales, lo que sugiere la necesidad de estandarizar procesos para mejorar la calidad y confiabilidad.
- **Medición y comunicación:** la sustentabilidad requiere de la medición y comunicación del impacto ("**Lo que no se mide y no se comunica no existe**") para asegurar el avance hacia los objetivos.
- Reportes de sustentabilidad: empresas del sector de servicios profesionales en CABA elaboran reportes de sustentabilidad que incluyen compromisos Net Zero, compensación de emisiones de GEI mediante bonos de carbono, y objetivos de productos 100% reciclables o reutilizables.
- Iniciativas en CABA (Secretaría de Innovación y Transformación Digital):
 - La Ciudad de Buenos Aires avanza hacia una transformación digital integral con programas como BA Exponencial y X-BA, buscando una gestión pública más eficiente e innovadora.
 - Se promueve el uso de la tecnología como medio para resolver problemas y desarrollar políticas públicas, incluyendo el desarrollo digital para mejorar la vida de los ciudadanos y promover la sostenibilidad y la inclusión.

B. Iniciativas y avances en CABA y Argentina

- El sector de la Informática en Argentina, representado por actores como la Cámara de Empresas de Software y Servicios Informáticos (CESSI) y el Polo IT de La Plata, participa activamente en la agenda de sustentabilidad.
- Estrategias Corporativas (Ej. Telecom): Las compañías impulsan estrategias ambientales con acciones clave en eficiencia energética y economía circular, además de programas de inclusión digital.
- Proyectos Colaborativos: el Hackathón de Tecnología y Sustentabilidad es un ejemplo de iniciativa que fomenta el desarrollo de proyectos innovadores en el cruce de tecnología y sustentabilidad.

Herramienta de Evaluación de Proyecto Sostenible

Dimensión de sustentabilidad	Criterio de Evaluación Aplicable (Requisitos mínimos recomendados)	Consideraciones clave para el proyecto
1. Energía operativa y carbono	Eficiencia: implementación de políticas de Teletrabajo y virtualización para reducir el consumo en hardware. Métrica de PUE (Power Usage Effectiveness) < 1.5 en Data Centers.	Uso de energías renovables en oficinas y centros de datos. Optimización de códigos y algoritmos para menor consumo (Green Coding).
2. Materiales y residuos (E-waste)	Circularidad/vida útil: mínimo 70% de desvío de E-waste del vertedero. Políticas de reacondicionamiento para prolongar la vida útil (reutilización/restauración).	Uso de hardware certificado con materiales reciclados. Programas de recolección y reciclaje de baterías/equipos.
3. Uso de agua	Conservación: uso de sistemas de enfriamiento avanzados (ej. inmersión líquida) para reducir drásticamente el consumo de agua en Data Centers.	Monitoreo del consumo de agua y uso de sistemas de circuito cerrado en la infraestructura.
4. Software sostenible	Optimización: desarrollo de software con baja huella de carbono y optimizado para el uso eficiente del hardware.	Priorizar el desarrollo de módulos reusables. Uso de ciberseguridad para reducir riesgos y consumos innecesarios.
5. Gestión y gobernanza	Digitalización y medición: uso de herramientas de TI para el monitoreo de métricas ESG en tiempo real.	Adopción de estándares (ej. ITAM) y elaboración de reportes de sustentabilidad (GRI) para medir y comunicar el impacto.
6. Viabilidad económica (Finanzas Verdes)	Costo del ciclo de vida: análisis de TCO (Costo Total de Propiedad) que demuestre el ahorro por menor consumo energético y mayor vida útil del hardware.	Uso de energías renovables en oficinas y centros de datos. Optimización de códigos y algoritmos para menor consumo (Green Coding).

Conclusiones y recomendaciones estratégicas

La sustentabilidad en el sector de la Informática no solo aborda su propia huella, sino que también posiciona a la tecnología como un **habilitador clave** para la sostenibilidad en otras industrias. Para que Argentina pueda acelerar su transición, se requiere una acción estratégica coordinada:

- **Priorizar la economía circular:** Es fundamental pasar del modelo lineal al circular, invirtiendo en la **infraestructura de reparación, renovación y reciclaje de e-waste** para cerrar el ciclo de vida de los equipos.
- **Fomentar el Green Coding y la eficiencia:** promover el desarrollo de software optimizado y la adopción de **prácticas de eficiencia energética** en los centros de datos para mitigar el consumo creciente de recursos.
- **Desarrollo de capacidades específicas:** la capacitación debe centrarse en **ciencia de materiales sostenibles**, la **gestión de activos de TI (ITAM)** y el uso de tecnologías para el **monitoreo de ESG**.

La revolución de la IA: entre la automatización y el desafío educativo

En palabras de actores claves del sector la IA y el Big Data pasaron de ser un nicho de conocimiento y a ser un requerimiento base. Así, se avizora una gran transformación de la mano de la IA, la inclusión de protocolos de seguridad y de internet de las cosas (IoT), aumentando la demanda de especialistas en ciberseguridad (con foco en cloud security); y desarrolladores con experiencia en Microservicios y APIs.

Ante la incorporación masiva de la IA, se proyectan oportunidades para la automatización de procesos, la reducción de costos y un aumento de la eficiencia. La automatización está evolucionando. Antes se limitaba a tareas repetitivas, ahora incorporan inteligencia: a través de la IA generativa puede completar flujos de trabajo complejos y tomar decisiones autónomas, prediciendo errores, sugiriendo mejoras y adaptando cambios en los procesos. Se trata de una automatización dinámica y capaz de gestionar operaciones complejas.

En palabras de actores claves del sector, se espera “mejorar las capacidades de análisis predictivo y toma de decisiones estratégicas, el desarrollo de productos inteligentes y personalizados, y una expansión de servicios digitales en mercados emergentes como América Latina”.

Agentes de IA: grandes empresas del sector como Gartner, McKinsey, IBM y Forrester recurren a los agentes de IA para optimizar operaciones, mejorar la experiencia del cliente y liberar a los equipos humanos para tareas estratégicas cambiando la forma en que las organizaciones abordan la eficiencia y la innovación. Además, se espera tender hacia la hiperpersonalización de los agentes de IA, que será el próximo gran diferenciador para sectores como el comercio minorista, la salud y las finanzas para profundizar el compromiso del cliente y fomentar la lealtad, ofrecer experiencias adaptadas a las necesidades y expectativas de cada usuario.

IA generativa y ciberseguridad: ante las maniobras de estafas de phishing sofisticadas y la automatización de vulnerabilidades a gran escala, los equipos de seguridad se ven obligados a innovar al mismo ritmo impulsando nuevos productos de seguridad que superen estas amenazas.

IA cuántica: aún está en sus primeras etapas y representa la próxima frontera. Empresas como IBM y Google están invirtiendo fuertemente en IA cuántica, mostrando su potencial para transformar sectores como la salud, las finanzas y la logística. IBM sugiere que los sistemas de IA del futuro combinarán computación cuántica, modelos bitnet y hardware especializado para procesar información compleja mucho más rápido que los ordenadores tradicionales.

En paralelo, se prenden alertas en torno a posibles “desplazamiento laborales en roles operativos y técnicos, la vulneración ética y de seguridad en sistemas autónomos”, la profundización de las “brechas de adopción entre empresas con y sin recursos tecnológicos, y el uso indebido de datos y sesgos algorítmicos”. “El desafío está en equilibrar innovación con regulación, inclusión y formación continua”.

La incorporación de la IA también despierta desafíos en relación a la velocidad de las transformaciones en la enseñanza. Representantes empresariales del sector señalan la necesidad de soluciones que prioricen la pedagogía, la seguridad y la ética. En escenarios caracterizados por falta de marcos institucionales para integrar IA con criterio y brechas de alfabetización digital entre docentes y alumnos, es preciso contar con “especialistas en educación y tecnología: diseñadores instruccionales con experiencia en IA, desarrolladores con enfoque en ética y protección de datos, educadores con formación digital y mirada pedagógica”.

Sobre este último aspecto, el fortalecimiento de habilidades y conocimientos orientados al “manejo de datos (estadística, big data y visualización con herramientas como Power BI o Tableau), ingeniería de prompts, comunicación efectiva, sistemas inteligentes, alfabetización digital y pensamiento crítico para el uso ético de la IA, creatividad, inteligencia emocional y adaptabilidad como diferenciadores humanos”, son claves para el trabajo futuro, donde perfiles híbridos “que comprendan a fondo ambos mundos” se destacarán.

La IA mejora la eficiencia en la resolución de problemas, aunque también plantea riesgos como la dependencia excesiva y una comprensión superficial de los conceptos al incluirla en los procesos de aprendizaje. Si bien la IA puede transformar la enseñanza de la programación informática, su implementación debe ir acompañada de estrategias pedagógicas y de andragogía que fomenten la autonomía y el aprendizaje significativo, equilibrando el uso de estas herramientas con enfoques tradicionales para garantizar una formación integral y ética para el uso responsable de datos, privacidad y el desarrollo de sistemas algorítmicos justos.

Reflexiones finales

El presente informe buscó desarrollar un análisis sobre la situación actual del sector Informática, observando los desafíos actuales y futuros en materia de formación y capacitación profesional.

Observando los datos provenientes de fuentes secundarias para establecer una caracterización del sector, se comprende que el mismo es estratégico para el desarrollo de la Ciudad (concentra el 49% de las empresas del país y genera casi el 29% de las exportaciones totales de la Ciudad), tanto por su dinamismo como por sus posibilidades de crecimiento económico y de empleo sostenido. Asimismo, se observa la coexistencia de grandes transnacionales y "unicornios" con un denso entramado de PyMEs y microempresas, principales generadoras de empleo pero también las más vulnerables a la fuga de talento.

Al analizar los datos de empleo, la disparidad en la participación es notable: las mujeres ocupan sólo el 36%. Este dato refleja una eventual problemática si se toman también los datos que arroja el estudio realizado por el SIDPLA en la Ciudad, en el cuál el 71,4% de las empresas encuestadas respondió afirmativamente tener dificultades para cubrir perfiles profesionales, donde mayormente las dificultades se centran en poder contratar personas jóvenes (menores de 35 años) y mujeres.

Otros datos a destacar del estudio realizado, refiere a las habilidades que presentan mayores dificultades. En ese sentido, la manifestación prácticamente por igual entre la necesidad de cubrir tanto habilidades técnicas, como blandas y de estudios, demanda la necesidad de pensar planes de estudios integrales de formación y capacitación para el trabajo, donde la IA actuará en colaboración con la actividad humana, para lo cuál se requerirá mayores habilidades para la resolución de problemas complejos, pensamiento crítico, responsabilidad y compromiso. La creatividad, inteligencia emocional y adaptabilidad serán el diferencial humano.

En cuanto a las políticas de sustentabilidad, el sector debe abordar los desafíos de la huella ambiental (consumo energético de data centers y residuos electrónicos). En este marco, surge la necesidad de "empleos verdes" especializados en eficiencia energética y economía circular, integrando la sustentabilidad como una competencia técnica más.

Propuestas formativas para el sector Informática

1. IA aplicada al desarrollo y automatización.
2. Ética y seguridad en IA.
3. Arquitectura de software, cloud y DevOps.
4. Ciberseguridad avanzada.
5. Full stack con microservicios.
6. Gestión ágil de proyectos IT.
7. Innovación y startups tecnológicas.

Fuentes consultadas

- **10 tendencias de inteligencia artificial que dominarán 2026-2027. (s.f.). Anfler.**
<https://anfler.ai/10-tendencias-de-inteligencia-artificial-que-dominaran-2026-2027/>
- **10 tendencias de inteligencia artificial a seguir en 2026. (10 de enero de 2026). Botpress.**
<https://botpress.com/es/blog/top-artificial-intelligence-trends>
- **Así evolucionará la IA: Siete tendencias a seguir en 2026. (15 de diciembre de 2025). Microsoft News.**
<https://news.microsoft.com/source/emea/features/asi-evolucionara-la-ia-siete-tendencias-a-seguir-en-2026/>
- **Cevasco, L., Corvalán, J. G., y Le Fevre Cervini, E. M. (2019). Inteligencia Artificial y trabajo. Construyendo un nuevo paradigma de empleo. (Vol. 1).**
- **Corvalán, J. G. (2019). El impacto de la inteligencia artificial en el trabajo. Revista de Direito Econômico e Socioambiental, 10(1), 35-51.**
- **Foro Económico Mundial. (6 de mayo de 2025). Cómo la IA está transformando la carrera profesional y otras tendencias sobre empleo y habilidades.**
<https://es.weforum.org/stories/2025/05/como-la-ia-esta-transformando-la-carrera-profesional-y-otras-tendencias-sobre-empleo-y-habilidades/>
- **Ministerio de Economía de la República Argentina. (Diciembre de 2024). Informes de Cadenas de Valor: Software y servicios informáticos (Año 9, N° 79).**
https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/software_y_servicios_informaticos_2024.pdf
- **Observatorio de Datos Productivos. (Junio de 2025). Serie Fichas Sectoriales de la CABA: Sector de Informática. Dirección General de Estrategia Productiva y Regímenes de Promoción, Subsecretaría de Inversiones.**
- **Observatorio de Datos Productivos. (Mayo de 2025). Sector IT en CABA. Informe de seguimiento. Ministerio de Desarrollo Económico.**
<https://static.buenosaires.gob.ar/sites/default/files/2025-06/Informe%20Conjunto%20Polo%20IT%20-%202do%20semestre%202024.pdf>
- **Paredes, D. A. V., Arias, O. O. F., y Martínez, L. C. C. (2025). Impacto de la inteligencia artificial en el aprendizaje de la programación informática en los estudiantes universitarios. Ciencia y Educación, 6(3), 33-50.**
- **Software argentino en números: el final de la etapa de crecimiento fácil. (s.f.). Fund.ar.**
<https://fund.ar/publicacion/software-argentino-en-numeros/>

Anexos

1. Referencias metodológicas

El presente trabajo de investigación se propuso realizar un acercamiento al conocimiento sobre las demandas de perfiles profesionales, saberes y habilidades requeridos por cada sector prioritario de la Ciudad, a partir de una caracterización del mismo, un análisis sobre las empresas y actores clave.

El estudio tiene objetivos descriptivos y exploratorios (no probabilísticos) para lo cual se triangularon técnicas cualitativas y cuantitativas de recolección de información y análisis de datos. Entre las estrategias de abordaje, se optó por relevar fuentes secundarias provenientes del Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial (OEDE), Instituto de Estadística y Censos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (IDECBA) y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para realizar una caracterización y diagnóstico del sector en la Ciudad. Además, se realizó una exploración bibliográfica, de notas periodísticas, informes y estudios de distintos organismos internacionales con el fin de sintetizar las tendencias respecto de la incorporación de tecnologías en el sector.

Por otro lado, se utilizaron fuentes primarias a través de un cuestionario de preguntas a informantes claves (representantes sindicales, empresariales y directores de Centros de Formación Profesional e Institutos de Formación Técnica Superior de la Ciudad de Buenos Aires) y la implementación del **Sistema de Información sobre la Demanda de Perfiles Laborales (SIDPLA)**.

El SIDPLA es una plataforma que despliega un cuestionario de elaboración propia, aplicado a un universo cuyas unidades de análisis son las empresas de la Ciudad pertenecientes al sector. Para el relevamiento se contactó a un conjunto heterogéneo de empresas, (micro, pymes y grandes empresas). Se realizaron aproximaciones a las unidades de análisis a través de acciones de colaboración con sindicatos, cámaras y federaciones empresariales. Específicamente para la elaboración del presente informe se contó con la participación de la Federación de Comercio e Industria de la Ciudad de Buenos Aires (FECOBA). Dicha colaboración, además de la realización del estudio de campo, incluyó también el relevamiento de distintas fuentes secundarias. El trabajo de campo consistió en la realización de 21 encuestas durante los meses de marzo a octubre de 2025.

Para el procesamiento de las fuentes primarias provenientes del SIDPLA, se utilizaron técnicas cuantitativas de análisis de datos a través del programa de procesamiento de datos SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

2. Categorías laborales

• Programador/a de software
• Analista de Calidad de Software
• Analista Funcional
• Analista de Seguridad Informática
• DevOps / Administrador de Sistemas
• Diseñador/a de UX / UI
• Administrador de Redes e Infraestructura
• Gestor/a de Proyecto TI
• Implementador de Proyectos TI
• Soporte Técnico / Mesa de Ayuda
• Analista de Datos
• Analista en Marketing Digital

• Operador de Datos
• Administrador Base de Datos
• Administrador de comunidades (C.M.)
• Soporte de línea de producción de Hardware
• Control de calidad en Hardware
• Diseñador de Línea de Producción de Hardware
• Analista de Recursos Humanos TI
• Vendedor TI
• Administrativo TI
• RRPP, Comunicaciones y Asuntos Institucionales
• Recepcionista
• Servicios Generales y Mantenimiento

3. Oferta de Educación No Formal en Informática 2025

CABA

ALBERDI	• Diseño de páginas web • Iniciación en automatismos y robótica • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos
AMIA (Asoc. Mutual Israelita Argentina)	• Fundamentos de la programación • Herramientas de diseño gráfico • Operador de herramientas de marketing digital • Testing de aplicaciones
ANCHORENA	• Herramientas Digitales
ARANGUREN	• Herramientas de diseño gráfico • Iniciación en automatismos y robótica
CABILDO	• Diseño de páginas web • Fundamentos de la programación • Introducción a la operación segura de drones • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos
CARITAS LUGANO	• Herramientas de diseño gráfico
CARRILLO	• Herramientas digitales
CFP 16	• Herramientas de diseño gráfico
CORRALES	• Herramientas digitales
ENOF VIRTUAL	• Fundamentos de la programación • Introducción al comercio electrónico
GUALEGUAYCHÚ	• Herramientas de diseño gráfico • Herramientas digitales • Operador de herramientas de marketing digital
HOMERO	• Herramientas de diseño gráfico
JUAN AGUSTÍN GARCIA	• Diseño de páginas web • Herramientas de diseño gráfico
LAMBARÉ	• Operador de herramientas de marketing digital • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos • Testing de aplicaciones
MONTIEL	• Introducción al comercio electrónico

RETIRO CEDEL	• Operador de herramientas de marketing digital • Testing de aplicaciones
Retiro CFP 38	• Operador de herramientas de marketing digital
URQUIZA	• Fundamentos de la programación • Introducción al comercio electrónico • Operador de herramientas de marketing digital • Testing de aplicaciones
UTHGRA	• Operador de herramientas de marketing digital

4. Oferta de Formación Profesional en Informática 2025 - CABA.

(UTEDYC) Unión Trabajadores de Entidades Deportivas y Civiles	• Diseñador de páginas web I • Diseño gráfico asistido por computadoras I • Operador de planilla de cálculo I
C.F.P. N° 01	• Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos • Programador • Tester de Aplicaciones
C.F.P. N° 02 Hospital Borda	• Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Operador/a de Herramientas para Presentaciones Digitales • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos • Tester de Aplicaciones
C.F.P. N° 02 Hospital Moyano	• Operador en Análisis de Datos • Programador
C.F.P. N° 03	• Diseño asistido por computadoras I • Instalador de Sistemas Automatizados • Modelado 3D • Operador/a de Informática para Administración y Gestión • Programador
C.F.P. N° 04 Lola	• Instalador y soporte de sistemas informáticos • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos • Programador
C.F.P. N° 05	• Especialización Profesional en Programación de Videojuegos • Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Programador

C.F.P. N° 06 - C.I.F.P.A	• Diseño asistido por computadoras I • Diseño gráfico asistido por computadoras IV • Especialización en programación Web • Especialización Profesional en Programación de Videojuegos • Instalador y Administrador de Redes Informáticas • Modelado 3D • Operador en Análisis de Datos • Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Operador/a de Herramientas para Presentaciones Digitales • Operador/a de Informática para Administración y Gestión • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos • Programador
C.F.P. N° 07	• Instalador y soporte de sistemas informáticos • Operador en Análisis de Datos • Operador/a de Informática para Administración y Gestión • Programador
C.F.P. N° 08 Medrano	• Especialización Profesional en Programación Segura • Informática básica • Instalador y Administrador de Redes Informáticas • Instalador y soporte de sistemas informáticos • Modelado 3D • Operador en Análisis de Datos • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos • Programador • Programador de sistemas robóticos • Reparador/a de Máquinas Impresoras 3D • Tester de Aplicaciones
C.F.P. N° 09	• Instalador y soporte de sistemas informáticos • Modelado 3D • Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Operador/a de Informática para Administración y Gestión • Tester de Aplicaciones
C.F.P. N° 10	• Computación para secretarías y oficinistas I • Diseñador de páginas web I • Diseño gráfico asistido por computadoras • Instalador y soporte de sistemas informáticos • Operador/a de Herramientas para Presentaciones Digitales • Operador/a de Herramientas para Presentaciones Digitales • Operador/a de Informática para Administración y Gestión • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos • Programador • Retoque fotográfico por computadora
C.F.P. N° 10 Fraga	• Computación para secretarías y oficinistas I • Diseñador de páginas web I • Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Operador/a de Herramientas para Presentaciones Digitales • Operador/a de Informática para Administración y Gestión • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos • Programador

C.F.P. N° 10 La Porteña	• Computación para secretarías y oficinistas I • Diseñador de páginas web I • Diseñador de páginas web II • Diseñador gráfico asistido por computadoras • Herramientas informáticas de gestión contable • Modelado 3D • Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Operador/a de Informática para Administración y Gestión • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos • Retoque fotográfico por computadora
C.F.P. N° 10 Urquiza	• Operador/a de Informática para Administración y Gestión
C.F.P. N° 11	• Diseñador de páginas web I • Diseño gráfico asistido por computadoras I • Diseño gráfico asistido por computadoras II • Diseño gráfico asistido por computadoras III • Especialización en programación Web • Instalador y soporte de sistemas informáticos • Modelado 3D • Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Programador • Tester de Aplicaciones
C.F.P. N° 11 Dorrego	• Operador/a de Herramientas de Marketing Digital
C.F.P. N° 11 Emilio Castro	• Diseñador de páginas web I • Instalador y soporte de sistemas informáticos • Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Operador/a de Herramientas para Presentaciones Digitales • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos
C.F.P. N° 12	• Programador
C.F.P. N° 14	• Diseño gráfico asistido por computadoras I • Tester de Aplicaciones
C.F.P. N° 14 Escuela de la Joya	• Operador/a de Herramientas de Marketing Digital
C.F.P. N° 15	• Diseño gráfico asistido por computadoras I • Modelado 3D • Operador/a de Informática para Administración y Gestión
C.F.P. N° 16	• Operador en Análisis de Datos • Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos • Programador Tester de Aplicaciones
C.F.P. N° 16 Castañares	• Instalador de Sistemas Automatizados • Operador/a de Informática para Administración y Gestión • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos
C.F.P. N° 17	• Modelado 3D • Programador

C.F.P. N° 18	• Especialización Profesional en Administración de base de datos • Operador en Análisis de Datos • Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Operador/a de Herramientas para Presentaciones Digitales • Programador • Tester de Aplicaciones
C.F.P. N° 19	• Diseño gráfico asistido por computadoras I • Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Operador/a de Informática para Administración y Gestión
C.F.P. N° 19 Pquia Santa Rosa de Lima	• Operador/a de Informática para Administración y Gestión • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos
C.F.P. N° 20	• Diseñador de páginas web I • Instalador y soporte de sistemas informáticos • Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Programador • Tester de Aplicaciones
C.F.P. N° 21	• Operador/a de Herramientas de Marketing Digital
C.F.P. N° 22	• Instalador y Administrador de Redes Informáticas • Modelado 3D • Programador • Seguridad informática I
C.F.P. N° 23	• Operador en Análisis de Datos
C.F.P. N° 24	• Diseño gráfico e ilustración digital • Las herramientas informáticas para la digitalización de imágenes • Modelado 3D • Programador
C.F.P. N° 24 COOPA	• Diseño gráfico asistido por computadoras I • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos
C.F.P. N° 25	• Modelado 3D • Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Tester de Aplicaciones
C.F.P. N° 25 Devoto	• Operador/a de Herramientas para Presentaciones Digitales
C.F.P. N° 25 Manuel Belgrano	• Operador/a de Herramientas para Presentaciones Digitales
C.F.P. N° 26	• Operador de software administrativo contable
C.F.P. N° 27	• Instalador y Administrador de Redes Informáticas • Instalador y soporte de sistemas informáticos • Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Programador • Retoque fotográfico por computadora • Tester de Aplicaciones

C.F.P. N° 27 E.F.I. N° 37 DE 3	• Operador/a de Informática para Administración y Gestión
C.F.P. N° 29	• Diseñador de páginas web I • Diseñador gráfico asistido por computadoras I • Diseñador gráfico asistido por computadoras II • Diseñador gráfico asistido por computadoras III • Instalador y soporte de sistemas informáticos • Operador en Análisis de Datos • Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Operador/a de Herramientas para Presentaciones Digitales • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos • Programador
C.F.P. N° 31	• Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Operador/a de Informática para Administración y Gestión • Programador • Tester de Aplicaciones
C.F.P. N° 32	• Operador/a de Herramientas de Marketing Digital
C.F.P. N° 33	• Diseñador gráfico asistido por computadoras • Diseñador gráfico asistido por computadoras I • Diseñador gráfico asistido por computadoras II • Diseñador gráfico asistido por computadoras III • Diseño gráfico e ilustración digital • Diseño gráfico y editorial • Las herramientas informáticas para la digitalización de imágenes • Modelado 3D • Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Tratamiento y retoque de imágenes digitales
C.F.P. N° 34	• Operador/a de Herramientas de Marketing Digital
C.F.P. N° 34 Casa León XIII	• Operador/a de Herramientas de Marketing Digital
C.F.P. N° 34 Casa Pio IX	• Instalador y Administrador de Redes Informáticas • Instalador y soporte de sistemas informáticos • Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Programador
C.F.P. N° 35 Anexo C.C.D.	• Instalador de Sistemas Automatizados • Instalador y Administrador de Redes Informáticas • Modelado 3D • Operador en Análisis de Datos • Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Programación inicial de sistemas embebidos • Programador • Reparador/a de Máquinas Impresoras 3D • Tester de Aplicaciones
C.F.P. N° 36 Anexo Los Patos	• Especialización Profesional en Administración de base de datos • Instalador y Administrador de Redes Informáticas • Instalador y soporte de sistemas informáticos • Operador en Análisis de Datos • Programador

C.F.P. N° 36 Polo Mataderos	• Diseño gráfico asistido por computadoras I • Programador
C.F.P. N° 38	• Operador/a de Herramientas para Presentaciones Digitales • Operador/a de Informática para Administración y Gestión
C.F.P. N° 38 Perette	• Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Operador/a de Herramientas para Presentaciones Digitales • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos
C.F.P. N° 39	• Diseño gráfico asistido por computadoras I • Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Operador/a de Informática para Administración y Gestión • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos • Tratamiento y retoque de imágenes digitales
C.F.P. N° 40	• Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Operador/a de Informática para Administración y Gestión
C.F.P. N° 41	• Diseño gráfico asistido por computadoras I • Diseño gráfico asistido por computadoras II • Especialización en programación Web • Instalador y soporte de sistemas informáticos • Modelado 3D • Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos • Programador • Tester de Aplicaciones
C.F.P. N° 41 E.T. N° 24	• Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Tester de Aplicaciones
C.F.P. N° 41 E.T. N° 27	• Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos
Escuela de la Joya Maestro Joyero Sergio Lukez	• Operador/a de Herramientas de Marketing Digital • Operador/a en Gestión y Procesamiento de Datos

5. Oferta de Educación Técnica Superior en Informática 2025- CABA.

IFTS N° 4	• Tecnicatura Superior en Análisis de Sistemas
IFTS N° 5 (Sede Ramsay)	• Tecnicatura Superior en Desarrollo de Software de Simuladores
IFTS N° 11	• Tecnicatura Superior en Análisis de Sistemas • Tecnicatura Superior en Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial • Tecnicatura Superior en Desarrollo de Software
IFTS N° 12	• Tecnicatura Superior en Análisis de Sistemas • Tecnicatura Superior en Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial
IFTS N° 14	• Tecnicatura Superior en Sistemas Embebidos e Internet de las Cosas
IFTS N° 16	• Tecnicatura Superior en Análisis de Sistemas • Tecnicatura Superior en Desarrollo de Software
IFTS N° 18	• Tecnicatura Superior en Análisis de Sistemas • Tecnicatura Superior en Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial • Tecnicatura Superior en Desarrollo de Software
IFTS N° 19	• Tecnicatura Superior en Análisis de Sistemas
IFTS N° 21	• Tecnicatura Superior en Análisis de Sistemas
IFTS N° 24	• Tecnicatura Superior en Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial • Tecnicatura Superior en Desarrollo de Software • Tecnicatura Superior en Redes y Ciberseguridad • Tecnicatura Superior en Telecomunicaciones y Seguridad Electrónica
IFTS N° 29	• Tecnicatura Superior en Desarrollo de Software a Distancia
IFTS N° 33 UOCRA	• Tecnicatura Superior en Ciencias de Datos e Inteligencia Artificial

Buenos Aires
aprende

Agencia de Habilidades para el Futuro

S·I·D·P·L·A

Sistema de Información sobre la
Demanda de Perfiles Laborales

Ministerio de Educación



Buenos
Aires
Ciudad